

# **CHARTE D'ADMINISTRATION**

La nouvelle équipe municipale a choisi de donner un nouvel élan à l'organisation des services municipaux, en élaborant un Projet d'Administration.

Nous avons la volonté de mieux travailler ensemble afin de rendre le service public plus efficace et de meilleure qualité. Nous voulons favoriser notre épanouissement personnel et professionnel pour mieux être au service des Paulhanaises et des Paulhanais.

Améliorer le service public pour nos citoyens nécessite l'investissement de chacune et de chacun d'entre nous.

Les agents se sont impliqués et ont apporté leurs idées, énoncé des valeurs partagées dans la charte de management et jeté les bases de notre projet d'administration en proposant 6 orientations.

# Charte de management, six valeurs partagées

# Sens du service public

- o Attention portée à l'intérêt général
- o Respect de l'équité du service
- o Ecoute et adaptation du service

#### Engagement avec professionnalisme et efficacité

- o Compétence et formation
- o Qualité et performance du service
- o Anticipation et exemplarité

#### Equité interne

- o Transparence de fonctionnement
- o Reconnaissance équitable
- o Motivation, argumentation des réponses données

# Respect de la déontologie

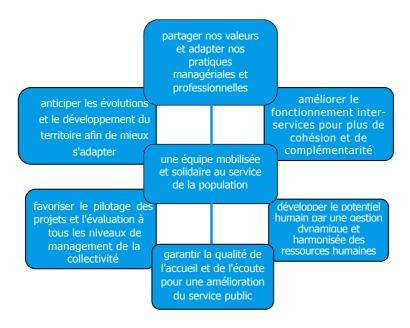
- o Respect des règles
- o Respect des droits et devoirs
- o Respect des engagements

## Solidarité et sens du collectif

- o Cohésion équipe et inter-équipes
- o Partage et retour de l'information
- o Transversalité dans l'action

#### Humanisme et bien-être au travail

- o Respect de la personne
- o Initiative et délégation
- o Motivation et reconnaissance



Cette démarche souhaite associer chacune et chacun, le Maire, les élus, les cadres et les agents.

Notre ambition est de créer une base de travail et d'échange commune. Notre volonté est de définir des objectifs prioritaires pour cette mandature. Notre choix est d'être à l'écoute de l'ensemble des agents de notre collectivité.

# TRANSVERSALITE INTER SERVICES

